

Assistenza – Consulenza - Interventi

Spesso e volentieri la realizzazione di un sistema informatico sicuro ed affidabile può essere molto onerosa, soprattutto quando alla base non c'è un progetto razionale e che preveda un piano veramente adattato alla struttura. Diventa perciò indispensabile rivolgersi a consulenti che si preoccupano di studiare le effettive esigenze, riducendo così il budget di spesa, senza però tralasciare qualità e prestazioni. Il compito del consulente deve essere quello di ideare un progetto ad hoc che sappia ben ponderare costi ed esigenze che mai come in questo campo sono strettamente correlate.

Sappiamo bene però che una delle preoccupazioni delle aziende è quella dell'affidabilità, e quindi della continuità del lavoro. L'affidabilità di una struttura informatica si misura non solo attraverso la qualità dei prodotti installati ma anche e soprattutto nella tempestività degli interventi qualora vi fossero degli inconvenienti.

Essere tempestivi significa per noi offrire dei pacchetti di manutenzione che garantiscono tempi e modalità opportuni, creando un sistema di teleassistenza parallelo che fornisce una soluzione quasi immediata riducendo interventi a vuoto.

I NOSTRI SERVIZI

- CONSULENZA E PROGETTAZIONE DI SISTEMI INFORMATICI
- VENDITA HARDWARE/SOFTWARE CONFIGURATI SU MISURA
- NETWORKING, LAN, WAN, FIREWALL
- REALIZZAZIONE E GESTIONE SITI WEB
- IMPIANTI DI VIDEO SORVEGLIANZA
- IMPLEMENTAZIONE VPN E SISTEMI PER TELELAVORO
- BACKUP E RECUPERO DATI

Si effettuano analisi e preventivi personalizzati in base alle esigenze del cliente.

Web design

Effettuiamo Analisi e Sviluppo per la realizzazione di siti web con particolare attenzione al mondo dei servizi che le aziende desiderano offrire ai propri clienti.

Per noi il sito web non è solo una vetrina con una manciata di foto e i soliti bottoni “Chi siamo”, “Dove Siamo”, “Contatti” ma è un vero e proprio “Ufficio” aperto 24/7, cioè un canale di comunicazione tra l’azienda ed il cliente nel quale non si troverà mai il telefono occupato o il referente non disponibile perché è in riunione o fuori ufficio.

Esempi di “servizi” web per il cliente:

- **Gestione Documentale: permette di scaricare documenti (fatture bolle, note di credito, schede tecniche prodotti) attraverso pagine protette da password, avendo tutto a portata di click senza dover chiamare gli uffici del fornitore.**
- **Gestione Appuntamenti: permette di gestire agende per medici o prestazioni per ambulatori medici, poliambulatori, istituti di bellezza ecc. con possibilità, da parte del Cliente, di effettuare una prenotazione online.**
- **Gestione Backoffice: permette di modificare alcune parti del sito (News, Eventi etc.) direttamente da parte del Cliente con appositi strumenti, abbattendo i costi di manutenzione del sito stesso**
- **Gestione Newsletter: permette di inviare una singola e-mail a tutti i clienti evitando il blocco anti-spam che di solito colpisce le liste di distribuzione create utilizzando il campo BCC o CCN da Outlook Express, Outlook ecc.**
- **Gestione E-Commerce: permette di ricevere ordini dei propri prodotti anche ad ufficio chiuso (il sito è aperto 24/7)**
- **Gestione Corsi: permette di pubblicare un elenco corsi, con spiegazione dettagliata del corso stesso e possibilità di effettuare la prenotazione per la partecipazione e scaricare il materiale didattico.**
- **Gestione Moduli: permette di guidare il cliente attraverso un vero e proprio “Wizard” per la compilazione dei più svariati moduli dati pre e post attività lavorative del cliente.**
- **Gestione per scambio file tra cliente e fornitore, tra filiale e filiale, e in tutti gli scenari dove tale attività può essere necessaria.**
- **Gestione attività con le diverse forme di pagamento prepagate e/o con carte di credito: permette di ricevere i pagamenti attraverso i classici Gateway di pagamento (PayPal, Banca Sella ecc.) prima di rilasciare un servizio o la spedizione di beni.**